



**‘Begonnen met autoverzekeringen, is VvAA nu misschien wel de voor de hand liggende partij om zorgprofessionals met elkaar te verbinden’**

Gerlach

## ‘Zorgverleners moeten grenzen trekken richting verzekeraars – het is aan professionals te bepalen wat goede zorg is’

> Cerfontaine. Gecombineerd met een systeem waarin per ver-richting wordt betaald, zijn zorgprofessionals tegenwoordig voornamelijk bezig met hun administratie. Veel administratie. Het UMC Utrecht schatte dat het in 2012 informatie over ruim tweeduizend indicatoren aanleverde bij tachtig partijen. Het invullen van kwaliteitsindicatoren alleen al kostte de instelling naar eigen zeggen zo'n zestig fte aan manuren – ook van beleidsmedewerkers.

### Protocollen

De sterke focus op regels en checklists werkt zelfs negatief door, zegt Harriët Messing van Compassion for Care. “Het idee om alles maar vast te leggen in protocollen gaat voorbij aan het feit dat het mensen zijn die de protocollen vervolgens moeten uitvoeren. Als je mensen met protocollen overlaadt, komen ze niet meer toe aan datgene waar ze voor opgeleid zijn, namelijk zorgen voor mensen. Je ziet daardoor steeds meer dat professionals zeggen: dit is niet waarvoor ik in de zorg ben gaan werken.”

Stichting Compassion for Care is opgericht door studenten die merkten dat het onderwijs te veel medisch-technisch was. Ze vonden dat er te weinig aandacht was voor de mens. De stichting richt zich op het vergroten van het werkplezier van de zorgverlener. Die moet weer het gevoel krijgen dat hij het leukste beroep ter wereld heeft, zegt Messing. “Met ‘com-passie’ bedoelen we dat je passie in je werk moet hebben. Als mensen bevlogen zijn, zijn ze het succesvolst. Dat bereik je alleen als je goed in je vel zit.”

Ook Cerfontaine zegt te merken dat zorgprofessionals ‘uitgeput’ raken. De oplossing ligt volgens hem in deregulering, administratieve lastenverlichting, samenwerking tussen de verschillende zorgprofessionals en het terugpakken van autonomie en verantwoordelijkheid. Cerfontaine is er duidelijk over: professionals zijn verantwoordelijk voor kwaliteit. Toch hebben ze de afgelopen jaren juist ook op dat gebied te veel ruimte afgestaan

aan verzekeraars. Die konden daardoor minimumnormen voor onder meer chirurgische zorg afdwingen. Hij vindt dat daarmee de verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid op de verkeerde plek zijn komen te liggen.

“Zorgverleners moeten duidelijke grenzen trekken richting verzekeraars”, zo vindt hij. “Het is aan professionals te bepalen wat goede zorg is. Het beschrijven van kwaliteit moet worden weggehaald bij de verzekeraars en worden ondergebracht bij een onafhankelijk instituut.”

Toch hebben de beroepsgroepen de afgelopen jaren zelf ook een heleboel laten liggen, meent Cerfontaine. “Ze hebben onvoldoende samengewerkt. Als er minder domeinenstrijd zou zijn – die altijd over geld gaat – dan krijg je een heel andere zorg. Denk aan projecten op het vlak van medicatieveiligheid en substitutie van zorg. De zorg is te gefragmenteerd. Ook doordat dergelijke projecten nu onvoldoende gehonoreerd worden. Dat zou professionals echter niet mogen beletten om elkaar op te zoeken. Laat zien dat je met samenwerking door alle lijnen heen betere zorg levert en ook nog geld kunt besparen. Claim die rol! En maak dan duidelijk dat je voor die kwaliteit gehonoreerd wilt worden.”

### Herwinnen autonomie

Bij het herwinnen van autonomie wil VvAA de achterban graag ondersteunen. In die nieuwe rol is men nog wel zoekende, geeft Cerfontaine toe. Duidelijk is dat hij het publieke debat over de disbalans wil stimuleren. Daarnaast zal VvAA in samenwerking met de Erasmus Universiteit onderzoeken wat de blokkades zijn bij onderlinge samenwerking in de zorg en worden bijeenkomsten over het thema georganiseerd.

“Misschien kunnen we nog verder gaan”, zegt Cerfontaine. “Bij onze organisatie, die niet alleen uit een vereniging bestaat, werken veel mensen met ervaring in het opzetten van samenwerkingsverbanden en het aanvragen van financiering.” De voorzitter benadrukt dat hij daarmee geen acquisitie voert voor de (financiële) dienstverlening van VvAA. “Dat is niet mijn taak.”

“We hebben een grote, multidisciplinaire achterban”, gaat Cerfontaine verder. “Daarom is VvAA, negentig jaar geleden begonnen met autoverzekeringen, misschien wel de meest voor de hand liggende partij om zorgprofessionals met elkaar te verbinden en te ondersteunen bij het omgaan met de regeldruk en complexiteit binnen de gezondheidszorg, die hen momenteel steeds vaker de bezieling lijken te ontnemen.” <

## Dappere Dokters

Op een aantal plaatsen nemen zorgprofessionals initiatieven om de zorg te herorganiseren. In Amsterdam begon de lokale huisartsenkring samen met het VUmc en Ab Klink het initiatief Dappere Dokters. Huisartsen en hun collega's uit de tweede

lijn sturen hun werk weer terug naar de inhoud, zegt voorzitter Stella Zonneveld van de huisartsenkring. Projecten richten zich onder meer op het terugdringen van de PSA-test voor prostaatkanker en het verkorten van de periode dat

patiënten na een hartinfarct onder controle staan bij de cardioloog. Medici uit de eerste en de tweede lijn proberen hetzelfde beleid te voeren. Ook tonen ze zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg door regelmatig intervisie-

bijeenkomsten te organiseren. Zonneveld: “Een zelfreinigend systeem, waar experts met huisartsen kritisch elkaars handelen bekijken. Het is onze hoop dat die bijeenkomsten ook voor de verzekeraars gaan gelden als kwaliteitsborging.”