



'Meeleven met je patiënt levert minder stress op.'

Leren van... Harriët Messing

'Leef mee met je patiënt'

De arts die na twee uur lang wachten nauwelijks groet, de verpleegkundige die niet eens vraagt of ze je mag onderzoeken, we kennen bijna allemaal wel zo'n voorbeeld uit eigen ervaring of omgeving. Dat voelt niet goed voor de patiënt, en dat terwijl de meeste mensen in de zorg gaan werken omdat ze mensen willen helpen. Compassie hebben. Ergens tijdens de opleiding of daarna raken een flink aantal studenten en zorgverleners dat gevoel kwijt. Om dat te veranderen is de beweging Compassion for Care opgericht. Teamlid Harriët Messing legt uit wat zij doet.

Basisgedachte

De basisgedachte is simpel: 'Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden.' Harriët: "Een van de oorzaken dat zorgverleners hun passie verliezen is dat er zo veel geregeld en geregistreerd moet worden. Dat kan ertoe leiden dat je patiënten afsnauwt, maar ook tot een burnout of overspannenheid. Om voor anderen te kunnen zorgen, moet je echter eerst goed voor jezelf zorgen. Dat geldt niet alleen voor artsen, maar ook voor verpleegkundigen en andere beroepsgroepen in de zorg. Het is belangrijk dat hier in de opleiding al aandacht voor is. Dat is nu nog minimaal."

Zakelijke cultuur

Behalve de administratieve lasten draagt de cultuur in de zorg er niet aan bij om je in te leven in je patiënt. Harriët: "Je mag niet praten over een gevoel, over een patiënt die doodgaat. Een fout is je eigen schuld. Studenten moeten precies zo werken als hun opleiders, want zo doen we het al jaren." De zorg in Nederland staat bekend als behoudend en wordt steeds zakelijker en taakgerichter. Compassion

for Care doet literatuuronderzoek om aan te tonen dat mensen door tijd, aandacht en inlevingsvermogen van de zorgverlener sneller beter worden. "Als je meeleeft met een patiënt die schreeuwt van de pijn, heb je daar wel even stress van, want je kunt je voorstellen hoe erg dat is. Maar als je je eigen emotie negeert, levert dat nog meer stress op, zo is wetenschappelijk aangetoond."

Patiëntveiligheid

Compassie wil niet zeggen dat je jezelf alles persoonlijk aan moet trekken, zegt Harriët. "Wel dat je in kunt leven in je patiënt. Dat je snapt dat het moeilijk is om in dat bed te liggen. Dat is ook een kwestie van welke type persoon je bent, want voor de een is zich inleven gemakkelijker dan voor de ander. Maar je kunt elkaar als collega's er wel bewust van maken. Ook de patiëntveiligheid en patiënttevredenheid gaat omhoog als zorgverleners tijd en aandacht hebben voor patiënten. En als patiënten zich gezien en gehoord voelen, herstellen ze sneller en besparen we ook nog op de kosten!"

Harriët sprak met urologen Carl Wijburg en Michael van Balken en gynaecoloog Francis Hartog over hun Compassion for Care. Lees meer daarover op RijnstateNet.

www.compassion4care.nl

CV Harriët Messing

- Eigenaar van ZORGdotCOM Communicatie advies + Tekst
- Teamlid Compassion for Care
- Voorzitter Nederlandse Leverpatiënten Vereniging
- Blogger op oa. www.zorgdotcom.nl en www.ZorgKaartNederland.nl