Prof. A. Nieuwenhuijzen Kruseman, Voorzitter KNMG: *"Het is de vraag of training in communicatie-vaardigheden tijdens de opleiding tot basisarts zinvol is. Uit onderzoek blijkt dat deze vaardigheden vaak aan het eind van de co-schappen al weer verleerd zijn. Beter is het waarschijnlijk om de staf te trainen om een beter rolmodel te kunnen zijn op het gebied van communcatie en compassie. Goed voorbeeld doet goed volgen. Studenten moeten stafleden daarop aanspreken."*

Wim Schellekens, voormalig hoofdinspecteur IGZ, bestuurslid Vita Valley: *"Te vaak is de patiënt een productiemiddel geworden in plaats van het doel van het primaire proces. De patiënt heeft een vakbekwame professional nodig, die goed kan luisteren, die samenwerkt, zich toetsbaar opstelt, leert van wat er fout gaat en verantwoording aflegt. Een professional die de patiënt ook ziet als medemens en daarom als partner in het behandelteam."*

Michael van Balken, uroloog Rijnstate Arnhem: *"We zitten in een overgangsperiode. Vele regels zorgen voor hoge kwaliteit, wordt gedacht. Hierin zijn we te ver doorgeschoten. Ik ben optimistisch. Het komt goed. We vinden de balans weer. Genezen doe je echt niet alleen met een medicijn of een operatie. Tijd en aandacht en echt meeleven zijn minstens zo belangrijk voor het genezingsproces."*

Launching partners:

Bohn Stafleu van Loghum
Springer Media
www.bsl.nl

Danny van den IJssel, Manager Marketing & business development Springer/BSL, *"Wij hebben Compassion for Care leren kennen als een authentiek initiatief dat zijn oorsprong heeft in het hart van de gezondheidzorg. Een groep (aankomend) zorgverleners die met realiteitszin en volhardendheid werkt aan het behoud van de menselijke maat in de zorg."*

Over Compassion for Care

Compassion for Care is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk en stelt zich ten doel compassie (terug) te brengen in de kern van de gezondheidszorg. We bouwen aan een netwerk van mensen en organisaties die zich hiermee bezig houden om ideeën en ervaringen uit te wisselen en kennis te genereren om compassie in de zorg te bevorderen. Compassion for Care is ontstaan vanuit een initiatief van medisch studenten aan diverse universiteiten in Nederland. Compassion for Care zet zich niet alleen in voor artsen (in opleiding). Wij zijn er voor iedereen die werkt in de zorg en gelooft dat terugkeer naar de menselijke maat een betere oplossing is dan nadruk op efficiency en controle. Inmiddels bestaat het team van Compassion for Care uit (medisch) studenten en andere professionals..

Voor meer informatie neemt u contact op met:
Compassion for Care
tel. 030 - 7558841 / 06-20154506
E-mail: info@compassionforcare.com
www.compassionforcare.com
LinkedIn: www.linkedin.com/groups/Compassion-Care-3730900
Facebook: www.facebook.com/compassion4care
Twitter: **@compassion4care**

SWG Arts en Werk **www.swg.nl**
Carrièrecentrum voor Artsen **www.ccva.nl**

Loes van der Linden, operationeel directeur: *"SWG Arts en Werk en het Carrièrecentrum voor Artsen steunen Compassion for Care in hun goede en baanbrekende werk. Hun doelstelling sluit erg goed aan bij hoe wij in het leven staan en bij de diensten die wij verrichten om mensen gezond te houden in hun werk."*

COM-Passion For Care

Omdat **zorg** ***mensenwerk*** is

Lees ons charter op **www.compassionforcare.com** en teken het online!

'Wij geloven dat iedereen het vermogen heeft compassie te tonen: om anderen te behandelen zoals je zelf behandeld wil worden. Dit vraagt moed, zelfreflectie en zelfcompassie.
Wij geloven dat compassie het vermogen heeft om de huidige disbalans in de gezondheidszorg tussen efficiency en menselijkheid, tussen controle en vertrouwen te herstellen.
Compassie tonen aan patiënten en hun familie is onmisbaar voor een helende ervaring. Dit houdt bovendien in dat zij actief betrokken worden in de gezamenlijke inspanning voor 'care' en 'cure'.
Compassie tonen aan collega's verbetert samenwerking en stimuleert de passie om te helpen en helen.'

Compassie in de zorg is de vaardigheid het lijden van anderen te herkennen, aan te voelen en te begrijpen, gevolgd door de wens de patiënt of cliënt te helpen door aandacht, kennis en vaardigheden en doortastende actie. De combinatie van vakmanschap en compassievolle bejegening is wat op een efficiënte en menselijke manier de vele problemen in de zorg kan helpen oplossen.

Salmaan Sana, student Geneeskunde VUmc, Amsterdam: *"Te veel studenten raken tijdens de opleiding hun passie en compassie kwijt. Mensen raken chronisch vermoeid, burnout of haken helemaal af. Dat kunnen we ons niet permitteren door de stijgende zorgvraag. Aandacht voor de intrinsieke motivatie en hoe je deze kunt vasthouden moet weer onderdeel worden van alle zorgopleidingen."*

Ons doel

Binnen 10 jaar is compassie het leidend principe in alle sectoren van de gezondheidszorg. In onze visie is dit de grootste verandering en meest effectieve 'innovatie' in de gezondheidszorg ooit. Onderzoek heeft al aangetoond dat terugkeer naar de menselijke maat, focus op het primaire proces en ruimte voor de professionaliteit van de zorgverlener, zorgt voor grotere patiënt/cliëntte-vredenheid, medewerkertevredenheid, patiëntveiligheid en zelfs kostenbesparingen.

Onze aanpak

1 Educatie: Binnen 10 jaar moet compassie een integraal onderdeel uitmaken van de opleidingen in de gezondheidszorg. We ontwikkelen, verzorgen en faciliteren trainingen/workshops bij zorginstellingen.

2 Onderzoek: We verzamelen, delen, bevorderen en ondersteunen onderzoek naar de aard, de effectiviteit en het inzetten van compassie in de gezondheidszorg. We bouwen een wetenschappelijke database met evidence based best practices van compassie in de gezondheidszorg.

3 Community: We verbinden mensen en organisaties door ideeën, kennis en ervaringen te verzamelen en te delen rondom het onderwerp compassie.

Lees ons charter op **www.compassionforcare.com** en teken het online!

Wat kan jij betekenen voor Compassion for Care?

Compassie is niet altijd gemakkelijk en eist inzicht, inzet, overtuiging en voortdurende inspanning. Wij zoeken naar gelijkgestemden die onze visie willen omarmen en uitdragen.

Wat kun jij betekenen als persoon:

- Teken het charter.
- Social media: deel jouw (com)passie en discussieer mee op onze LinkedIn groep, Twitter en Facebook.
- Voorzie jouw avatar van onze Twibbon of plaats onze banner op jouw website.
- Word onze ambassadeur binnen jouw netwerk, opleiding of organisatie. Activeer jouw netwerk en organiseer een onafhankelijk Compassion for Care event.
- Organiseer samen met ons een event of actie in jouw organisatie of opleiding.
- Help de organisatie (of 'ons') met ideeën, tips en andere ondersteunende activiteiten.
- Zet jouw talent in voor ons als je bijvoorbeeld goed bent in tekstschrijven, bloggen, websites bouwen, wetenschappelijk onderzoek, community management of iets anders. Laat ons weten wat jij wilt bijdragen.
- Doneer een bedrag via onze website.

Wat kan jouw organisatie voor ons betekenen

- Draag actief ons gedachtegoed uit binnen jouw organisatie en naar klanten en partners, o.a. door middel van een banner op de website.
- Word partner van Compassion for Care door middel van een concreet project.
- Deel ideeën, kennis en ervaring over mogelijke aanpakken en projecten in onze community op LinkedIn.
- Schakel Compassion for Care in bij het verzorgen van workshops en inspiratiesessies op alle niveaus van verpleegkundigen tot bestuurders.
- Compassion for Care kan helpen om jouw organisatie compassievoller te laten worden. Voor verandertrajecten werken wij samen professionele partners.
- Compassion for Care denkt graag mee bij het implementeren van compassie in beleid en organisatie.
- Steun ons met een donatie of sponsor onze stichting. Hiervoor hebben wij diverse sponsorpakketten ter beschikking.

Anne-Miek Vroom, medisch socioloog en tevens OI-patiënt *"Compassie is voor mij één van de belangrijkste wegen naar betere zorg. Wanneer ik ervaar dat een zorgverlener oprechte interesse in mij als patiënt heeft, ontstaat er opening. Wanneer ik voel dat een zorgverlener vanuit die openheid aandachtig aanwezig wil en kan zijn binnen mijn hulpvraag vervallen beperkende grenzen. Dat is menslievende professionaliteit."*

Peter van Dun, Anesthesiemedewerker St. Elisabeth Ziekenhuis, Tilburg: *"De ruimte krijgen om de patiënt in het behandelteam op te nemen is belangrijk. Ik ben geïnspireerd door een oude wijsheid "Waar je mee gaat slapen daar wordt je mee wakker". Door luisteren naar diens favoriete muziek mogelijk te maken, heeft de patiënt, meer dan voorheen, een actieve rol in het verminderen van angst en stress voor de operatie gekregen. Waarbij muziek een hulpmiddel is bij de bewustwording van die eigen deskundigheid."*