

# Resilience: Weerbaarheid en veerkracht A(N)IOS

E. Bos, R. Bezemer, M. Smit



## Kennismaking: Patrick

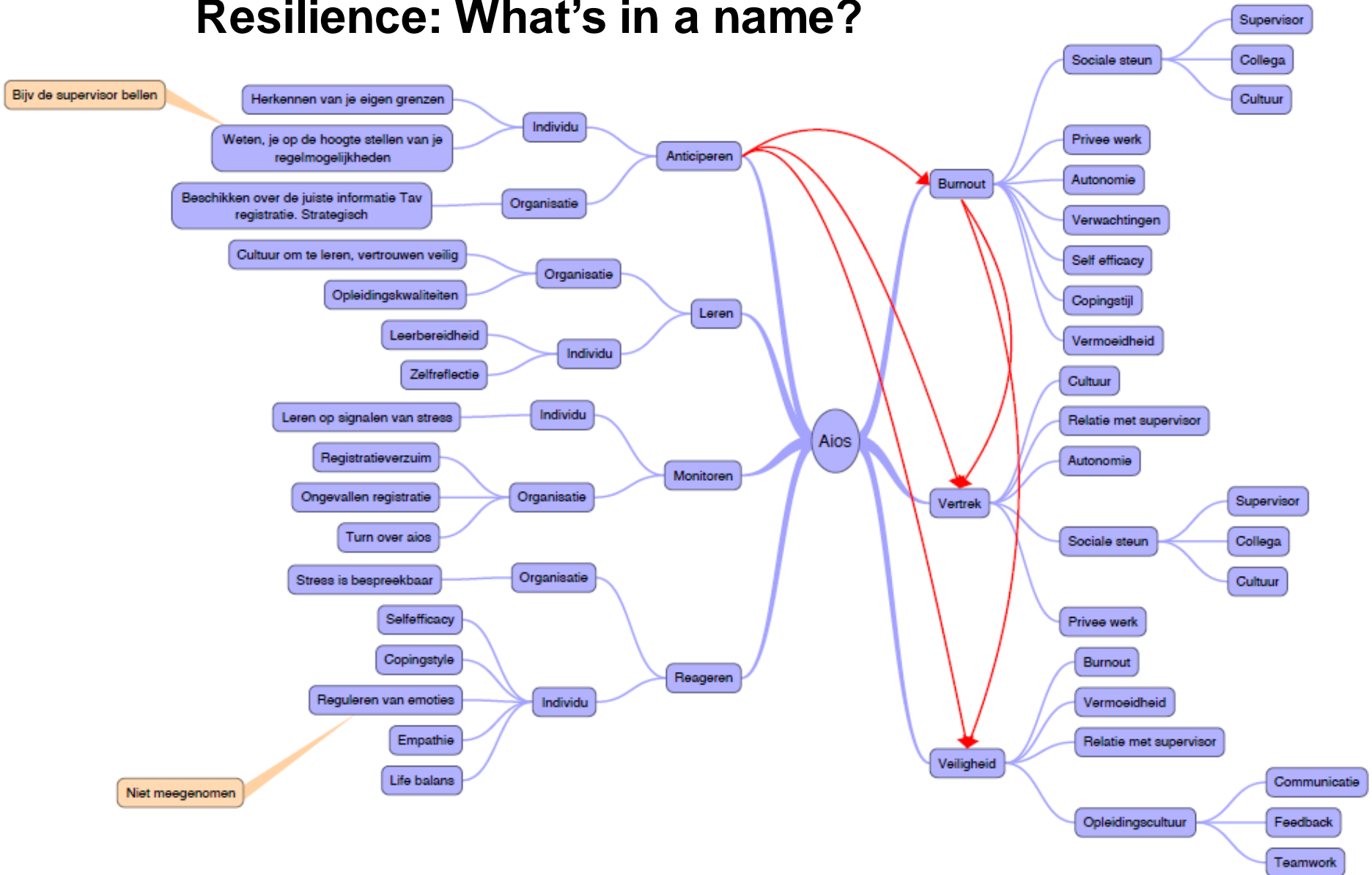


## Wat betekent resilience?

- › Weerbaar, wendbaar, veerkrachtig
- › Individu en systeem
- › Vermogens



# Resilience: What's in a name?





## Aanleiding

AIOS heeft een kwetsbare positie (Prins, 2009)

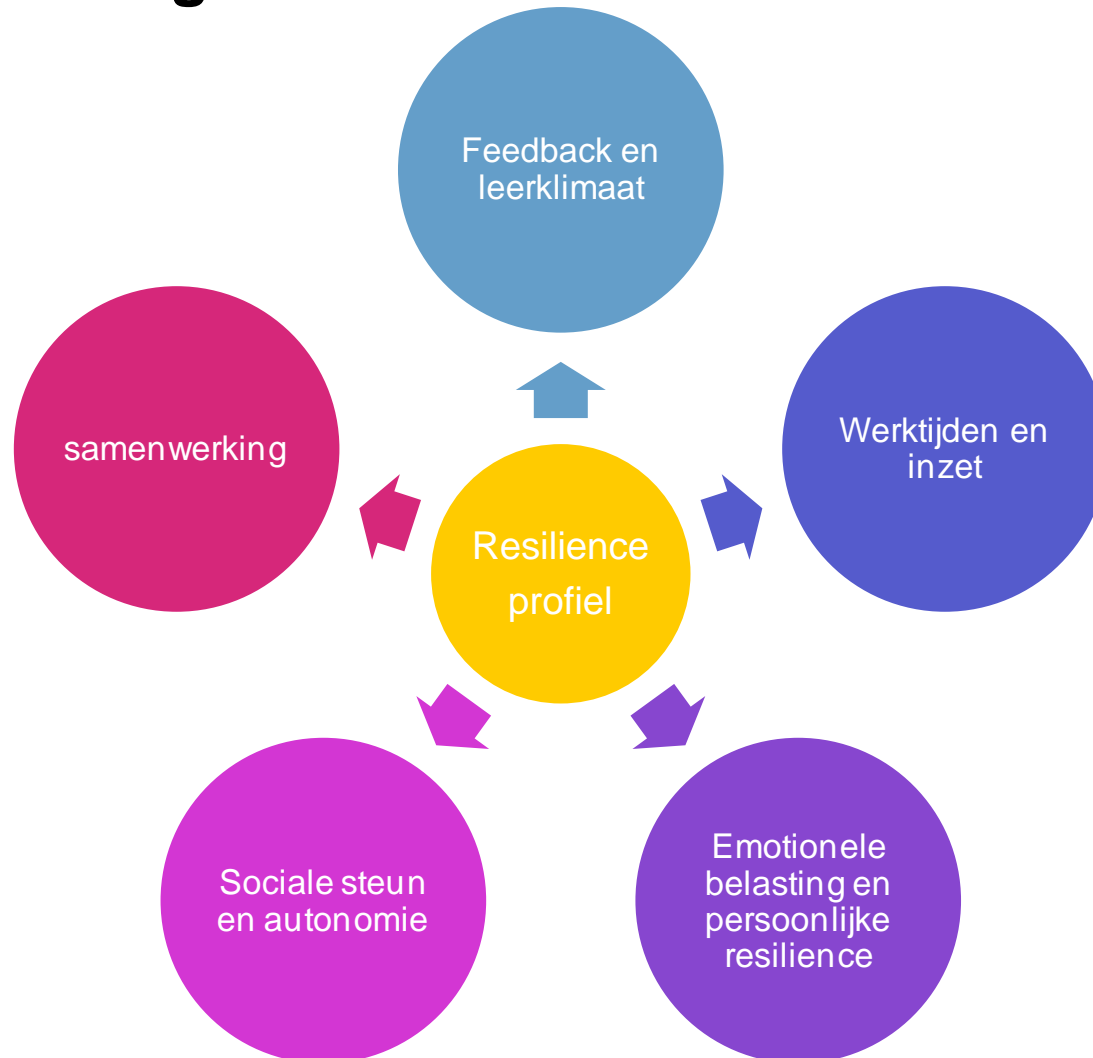
- In opleiding en grote verantwoordelijkheid voor patiëntenzorg
- Afhankelijke relatie met supervisor
- Weinig regelmogelijkheden
- Sterke betrokkenheid met hun werk
- Double burden

Dit geeft een verhoogd risico op (Van der Linden, 2011)

- Burnout
- Drop-out
- Fouten



## Toepassing in Ziekenhuis Gelderse Vallei



## Toepassing in Ziekenhuis Gelderse Vallei

Resilience te versterken op 3 niveaus:

- Individueel
- Leerhuis/Academy en opleiders
- Ziekenhuisorganisatie



## Fasen Resilience-aanpak

In kaart brengen

- › Vragenlijst voor AIOS en medisch specialisten
- › Interview en observatie
- › Draagvlak

Participatieve fase om te komen tot plan van aanpak

- › Individueel: mindfulness, reflectie
- › Leerhuis: faciliteren van intervisie, ontschotten
- › Organisatie: verbinden met strategische doelstellingen

Invoeren plan van aanpak

Borgen

- › Verbinden aan bestaande (leer- en overleg)structuur
- › Beleid

## Waarde van resilience (ziel en zakelijkheid)

Wat betekent resilience voor jou?

socratisch interview

- associaties
- voorbeeld uit eigen ervaring
- kern: voor mij betekent resilience.....

Value Case

- wat levert een investering in resilience op?
- voor je zelf en voor het ziekenhuis
- op korte en langere termijn
- wat moet daarvoor gebeuren



## Terugkoppeling uit de groep

dialogo

- Voor mij betekent resilience ...

value case

- Waar sta je over 5 jaar?

value case

- Wat is daar voor nodig?
  - Medewerker, zorgprofessional
  - Supervisor, management, directie
  - Methoden en onderzoek

## Resultaat

- › Duurzaam inzetbaar
- › Minder fouten
- › Beter samenwerken

Specifiek uit ons onderzoek m.b.t. A(N)IOS:

- › Burn-out: Meer burn-out-verschijnselen dan de gemiddelde werknemer. Weinig autonomie, maar voelen zich wel gesteund door supervisor en collega's.
- › Vertrekgeneigdheid: Slechts een enkeling overweegt wel eens de opleiding af te breken.
- › Patiëntveiligheid: Worden minder betrokken bij bespreking van fouten, maar percipiëren een betere patiëntveiligheid. Dit kan passen bij lagere betrokkenheid van A(N)IOS.